



ประกาศเทศบาลตำบลสันพระเนตร
เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลสันพระเนตรได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันพระเนตร เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลสันพระเนตร เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนให้ได้ข้อยุติ มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน โดยเทศบาลตำบลสันพระเนตร ได้ประกาศใช้คู่มือดังกล่าวให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทาง การร้องเรียน และขั้นตอน/กระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้ว นั้น

เทศบาลตำบลสันพระเนตร จึงขอประกาศรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลสันพระเนตร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

- ได้รับเรื่องที่ยกมาจากรอบที่แล้ว จำนวน - เรื่อง
- ได้รับเรื่องใหม่ จำนวน ๗ เรื่อง
- ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ จำนวน ๗ เรื่อง
- อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข และรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเป็นระยะ จำนวน - เรื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพิรุณ จักขุนทร)
นายกเทศมนตรีตำบลสันพระเนตร