



ประกาศเทศบาลตำบลสันพระเนตร
เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องขอรับบริการทั่วไป
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสันพระเนตรที่ ๙๙๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ว่าด้วยการจัดตั้งศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องขอรับบริการทั่วไปของเทศบาลตำบลสันพระเนตร เพื่อขับเคลื่อนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องขอรับบริการทั่วไป เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องขอรับบริการทั่วไป ให้ได้ข้อยุติด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการส่งคำร้อง และกำหนดกระบวนการในการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องขอรับบริการทั่วไปแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลสันพระเนตร จึงขอประกาศรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเรื่องขอรับบริการทั่วไป ของเทศบาลตำบลสันพระเนตร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๑ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป กองสาธารณสุขและงานกฎหมาย จำนวน ๔ รายการ โดยดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

๒. เรื่องขอรับบริการทั่วไป

๒.๑ เรื่องขอรับบริการทั่วไป งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑ รายการ

๒.๒ เรื่องขอรับบริการตัดต้นไม้ริมทางสาธารณะ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๐ รายการ

๒.๓ เรื่องขอติดตั้งกระจกโค้งทางสาธารณะ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๒ รายการ

๒.๔ เรื่องขอรับบริการใช้รถยนต์ราชการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๖ รายการ

๒.๕ เรื่องขอรับบริการทั่วไป กองช่าง จำนวน ๒๔ รายการ

๒.๖ เรื่องคำขอซ่อมไฟกิ่งทางสาธารณะ กองช่าง จำนวน ๒๒ รายการ

โดยดำเนินการจัดการตามคำขอรับบริการทั่วไปแล้วเสร็จทั้งหมด จำนวน ๗๕ เรื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพิรุณ จักขุนทร)

นายกเทศมนตรีตำบลสันพระเนตร