



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ
โปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

จัดทำโดย

เทศบาลตำบลสันพระเนตร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลสันพระเนตร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วและการเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ Infographic ป้ายประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๖	มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการให้บริการ	ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับให้บริการ และได้รับการอำนวยความสะดวก หน่วยงานสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒. การจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ	จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการทุกกระบวนการ และกำกับดูแลการให้บริการให้เข้มงวด โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการไว้อย่างชัดเจน	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๖	มีการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละงาน จัดทำแผนผังขั้นตอน ตอนศึกษาไปด้วย เมื่อได้จัดทำแผนผัง จะได้ตระหนักถึงหน้าที่ของตน
๓. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑. สร้างค่านิยมที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยการอบรมและทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๒. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๖	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่พนักงานในเรื่องการเป็นผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงผลเสียที่จะได้รับเมื่อกระทำการโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมได้ โดยปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
๔. ปรับปรุงการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม	กำกับให้แต่ละงานแต่ละบุคคล ศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของตน	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๖	เจ้าหน้าที่ ฝึกฝนการศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ในทุกสถานการณ์ได้ และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว และชอบด้วยกฎหมาย

แบบรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลสันพระเนตร

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีข้อมูลและนำลงเผยแพร่ต่อสาธารณชนทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลสันพระเนตร และช่องทางอื่น เช่น Facebook , Line เป็นต้น และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต ๒. ติดตามและตรวจสอบข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	ทุกกอง/ฝ่าย	กันยายน ๒๕๖๖	๑. ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๒. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ส่งข้อมูลให้งานประชาสัมพันธ์ดำเนินการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานเป็นรายวัน	เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันพระเนตร มีการอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน